



BESTUURSVERSLAG 2023

STICHTING EUROPA KINDERHULP

INHOUDSOPGAVE

AANBIEDING JAARVERSLAG	3
ALGEMEEN	3
JAARVERSLAG BESTUUR	4
VERANTWOORDINGSVERKLARING	6
JAARPLAN 2023	9
FINANCIEEL JAARVERSLAG 2023 (zie bijlage)	

Stichting Europa Kinderhulp
Gevestigd te Westzaan
Kerkbuurt 27
1551 AB Westzaan
KvK 41199415

WESTZAAN 25 JUNI 2023

Geachte lezer,

Het Algemeen Bestuur van Stichting Europa Kinderhulp heeft het genoegen u hierbij het jaarverslag over het jaar 2023 aan te bieden.

Samenstelling Algemeen Bestuur per 31 december 2023:

Mw. C.J.M.Ubink	algemeen voorzitter (Regio Oost)
Mw. F. Voskamp	algemeen secretaris (Regio Zuid)
Dhr. H.A.G. de Heer	algemeen penningmeester (Regio Oost)
Dhr. A.van der Tuuk	algemeen lid Kinderreizen
Dhr. O. Verbeek	algemeen lid PR & Communicatie (Regio Noord)
Dhr. P. Smit	algemeen lid (Regio West)
Dhr. J.H. IJsendorn	algemeen lid (regio Oost)

ALGEMEEN

Stichting Europa Kinderhulp heeft tot doel bijstand te verlenen aan kinderen die leven in en/of onder moeilijke omstandigheden, ongeacht nationaliteit, ras of levensbeschouwing. Dit betreft veelal kinderen die om uit één lopende redenen opgroeien in moeilijker omstandigheden. Deze problematiek kan zeer divers zijn; veelal zijn het aspecten van sociale armoede, maar ook bijvoorbeeld ziekte in het gezin, of financiële problemen. Vaak zien we dat het meerdere factoren zijn die een rol spelen, die doorwerken in de jeugd en opvoeding van deze kinderen.

De Stichting richt zich hierbij voornamelijk op kinderen van vijf tot en met twaalf jaar (teruggevraagde kinderen tot en met vijftien jaar) die we onderbrengen voor een vakantieperiode bij vakantiegezinnen. Doel is om deze kinderen een zorgeloze vakantietijd te bieden bij een gezin waar zij welkom zijn, en zich een paar weken volop kind mogelijk voelen. Welkom zijn in een vakantiegezin, waar aandacht voor je is en je even onbezorgd kind kunt zijn.

Op kleinere schaal worden ook vakanties voor kinderen georganiseerd binnen een groep in een daartoe geëigende accommodatie binnen of buiten Nederland en met adequate begeleiding. En is er soms sprake van het geven van steun in natura ter plaatse, eventueel in samenwerking met andere (plaatselijke) organisaties.

Inschrijvingen van de Stichting

De Stichting is ingeschreven in het stichtingenregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 41199415. De Stichting is statutair gevestigd in Amsterdam en is opgericht op 23 maart 1961. Tevens heeft de Stichting sinds 22 december 2000 het CBF keurmerk en staat geregistreerd bij het Centraal Bureau voor Fondsenwerving te Amsterdam onder nummer: 209.

ANBI

De Belastingdienst Registratie en Successie te Haarlem heeft bij schrijven d.d. 20 april 1994 de Stichting Europa Kinderhulp gerangschikt onder de instellingen als bedoeld in artikel 24 lid 4 van de Successiewet 1956.

Europa Kinderhulp is aangemerkt als een Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI).

JAARVERSLAG VAN HET BESTUUR

Het jaar 2023

Kinderreizen

In 2023 zijn er vanuit Nederland, Duitsland, België, Oostenrijk, Frankrijk en Oekraïne kinderen geplaatst bij vakantiegezinnen. Daarnaast zijn er enkele groepsreizen georganiseerd.

Tijdens de covid pandemie zijn er steeds goede contacten met de uitzendende organisaties geweest. Hierdoor hebben we in 2022, na de covid pandemie, de reizen weer goed kunnen aanbieden.

Evenals vorig jaar zien we ook in 2023 een stijging van het aantal kinderen. Wel zien we dat het werven van de kinderen meer aandacht vraagt bij de uitzendende organisaties. Waarschijnlijk heeft dit te maken dat we door de coronajaren een “gat hebben” in de leeftijdsopbouw. Dit brengt met zich mee dat we door de instroom van jongere kinderen verwachten de komende periode verder te groeien. Het instromen van kinderen die al wat ouder zijn, richting prepuber is wat lastiger. Qua instroom is het horen van verhalen van andere kinderen belangrijk, en dat hebben we natuurlijk een paar jaar gemist door de covid periode.

De reizen die in 2023 hebben plaatsgevonden zijn:

Reis	2021	2022	2023
België	59	49	41
Berlijn	118	106	110
Hannover	0	38	56
Nederland-Kort	9	8	14
Nederland-Lang	42	36	41
Oekraïne	0	0	21
Oldenburg	0	9	14
Oostenrijk	0	19	18
Schneeberg-D.	0	27	30
Secours Populaire Français	34	37	39
	262	329	384
Ameland Herfst	4	7	3
België Kerst		4	4
Berlijn Kerst	0	32	23
	4	43	30

Ten opzichte van 2021 en 2022 zien we opnieuw een lichte stijging van het aantal kinderen die we een vakantie konden bieden. Mond-op-mond reclame zowel voor de uitzendende organisaties als voor Europa Kinderhulp is erg belangrijk in de werving. Fijn dat dit nu dus weer volop kan. We verwachten dan ook dat deze lichte stijging nog een aantal jaar door zal zetten.

De Oekraïne reis is in 2023 doorgedaan voor kinderen die eerder waren geweest. Er is niet actief geworven voor nieuwe kinderen vanuit Oekraïne. Reden hiervoor is dat, door

de oorlog, de uitzendende organisatie hier niet meer aan mee kan werken. De contacten zijn nu dus rechtstreeks verlopen met de ouders van de reeds bekende kinderen. Kortom, het voortbouwen op de reeds gevormde relaties, die juist door de oorlog verder versterkt zijn. Medewerkers van Europa Kinderhulp hebben de kinderen opgehaald bij de Hongaarse grens, en van daaruit zijn de kinderen naar Nederland gevlogen. Het vroeg een wat andere werkwijze, maar fijn dat deze kinderen toch ook konden komen.

Voor de overige reizen geldt dat de samenwerkingen die er waren, zijn gecontinueerd. Het bestaan van deze samenwerkingen, die vaak al vele jaren goed verlopen, vormen een stevige basis voor continuïteit en vertrouwen.

Kwaliteitsontwikkeling

Er is ook in 2023 binnen Europa Kinderhulp op het gebied van kwaliteitsbewaking. Dit gebeurt onder andere door het beleid regelmatig te evalueren en aan te passen zodat wij als organisatie blijven voldoen aan wet- en regelgeving. Ook is het belangrijk voor ons om aan de normering van het hernieuwde CBF keurmerk te voldoen.

Elke medewerker dient voor bovengenoemde documenten te tekenen.

Zo zijn onder andere de gedragscode en protocol zijn te vinden op de website www.europakinderhulp.nl.

We communiceren met onze vrijwilligers door middel van een maandelijkse nieuwsbrief en is er een handboek beschikbaar op intranet. In het interne handboek is o.a. een klachtenprocedure opgesteld. Daarnaast zijn er in het handboek meerdere regelingen, protocollen en afspraken vastgelegd die de relatie met belanghebbenden borgt. Inkomende en uitgaande correspondentie wordt door het Algemeen Bestuur behandeld.

Centraal Secretariaat

Het Centraal Secretariaat is ook in 2023 gecontinueerd. We zien dat er steeds meer gecommuniceerd wordt via mail en social media, daarnaast zijn we een aantal dagdelen per week telefonisch bereikbaar is voor informatie op allerlei gebied.

E-mail

Het is gewenst, dat de juiste communicatiemiddelen worden gebruikt voor het juiste doel. Elke medewerker heeft hierom beschikking over een persoonlijke en beveiligde mailbox welke, conform protocol, gebruikt moet worden voor communicatie uit naam van Europa Kinderhulp.

PR Communicatie Sociale Media

De inzet van sociale media platformen als Facebook, YouTube, Twitter, LinkedIn e.a. is een onmisbaar onderdeel van onze informatievoorziening aan de buitenwereld.

In 2023 hebben wij als Europa Kinderhulp aan de volgende zaken gewerkt:

- Verspreiden van persberichten, interviews met radio en gedrukte media
- Uitbreiding pr-materiaal in nieuwe huisstijl
- Herziening van formulieren (voor huisbezoek etc.)
- Activiteiten op social media uitbreiden; LinkedIn naast Facebook en Instagram
- Google Analytics, Google AdWords, retargeting en online vindbaarheid
- Ondersteuning externe/interne communicatie van het Algemeen Bestuur
- Publiceren van vacatures

Overig

Alle medewerkers maken gebruik van Outlook en Office 365.

Vrijwilligersbeleid

Europa Kinderhulp kan haar werkzaamheden verrichten dankzij de inzet van vrijwilligers. In 2021 is het aantal vrijwilligers wat teruggelopen door de corona problematiek.

Enkele medewerkers zijn gestopt na vele jaren van actieve betrokkenheid. De stichting is blijvend op zoek naar vrijwilligers.

Vrijwilligers per jaar

Het aantal vrijwilligers is in 2023 stabiel gebleven. Er zijn een aantal mensen gestopt, maar ook weer een aantal nieuwe mensen ingestroomd. Het totale aantal blijft daarbij stabiel op ca. 150 medewerkers.

Medewerkersdag

Er is één landelijke medewerkersdag geweest. Deze is gericht geweest op elkaar ontmoeten en op deskundigheidsbevordering. Zo zijn er trainingen geweest voor het selectieproces van de vakantiegezinnen. Hoe voer je een goed gesprek met een nieuwe gezin, en waar let je op bij zo'n gesprek. Deze training is voor een deel het bespreken van het beleid, maar ook casuïstiek bespreking vanuit de praktijk. Op deze manier zijn de medewerkers goed in staat om deze gesprekken te voeren, en ook om wat moeilijkere onderwerpen goed te bespreken.

Deze medewerkersdag is ook een belangrijk moment om over de regio's heeb ervaringen uit te wisselen en elkaar te ontmoeten. Wanneer je elkaar beter kent, is het ook makkelijker om elkaar te bellen en te sparren. Op deze manier draagt dit ook bij aan een uniforme werkwijze over de regio's heen. Fijn dat er ook weer een aantal medewerkers in het zonnetje gezet zijn, die al vele jaren vrijwilliger zijn bij Europa Kinderhulp.

Nevenfuncties Algemeen Bestuur

De leden van het Algemeen Bestuur hebben geen relevante nevenfuncties.

Toezicht

Het Algemeen Bestuur zal er te allen tijde voor zorgen, dat de vacatures binnen het Algemeen Bestuur zo spoedig mogelijk worden vervuld.

VERANTWOORDINGSVERKLARING

Het Algemeen Bestuur van Europa Kinderhulp onderschrijft de code Goed Bestuur voor Goede Doelen en handelt overeenkomstig. De principes van goed bestuur, waarbij het scheiden van de functies toezicht houden, besturen en verantwoorden voorop staan, zijn verankerd in het besturingsmodel dat Europa Kinderhulp kent. Daarnaast dient de instelling continu te werken aan een optimale besteding van middelen en streeft de instelling naar optimale relaties met belanghebbenden.

Bestuur en toezicht houden

Bij Europa Kinderhulp is er sprake van een vrijwilligersbestuur. Het Algemeen Bestuur bestaat uit minstens 5 en maximaal 10 personen.

In het jaar 2023 zijn er geen wijzigingen geweest in de samenstelling van het Algemeen Bestuur.

De leden van het bestuur onderschrijven doel en grondslag van de stichting te onderschrijven. Leden van het Algemeen Bestuur zijn niet in dienst zijn van de Stichting

en ontvangen geen bezoldiging, middellijk noch onmiddellijk. Een redelijke vergoeding voor de door hen ten behoeve van de instelling gemaakte kosten en door hen verrichte werkzaamheden wordt niet als bezoldiging aangemerkt. Deze vergoedingen worden in de jaarrekening zichtbaar gemaakt en nader toegelicht.

Benoeming geschiedt voor een periode van vier jaar. Zij treden na deze periode af, maar kunnen telkens herbenoemd worden voor een periode vier jaar. Een bestuurslid kan maximaal twee functies in dat bestuur vervullen.

Ieder bestuurslid vertegenwoordigt een portefeuille. Binnen het Algemeen Bestuur vormen de voorzitter, de secretaris en de penningmeester het Dagelijks Bestuur. Het Dagelijks Bestuur is bevoegd tot het sluiten van overeenkomsten, benoemen en ontslaan van bestuursleden, het vaststellen van de jaarstukken en begroting, wijzigen van de Statuten en bepaalt de omvang van de activiteiten. Het Dagelijks bestuur is voor de wijze waarop het van zijn bevoegdheden gebruik maakt, verantwoording verschuldigd aan het Algemeen Bestuur. Het Algemeen Bestuur dient minstens 5 maal per jaar bijeen te komen.

Het Algemeen Bestuur heeft oorspronkelijk Nederland in een aantal regio's verdeeld. Het Algemeen Bestuur stelt vrijwilligers aan in de regio die gezamenlijk een werkgroep vormen. De voorzitter van zo'n werkgroep wordt voorgedragen door de werkgroep en aangesteld door het Algemeen Bestuur. De regionale werkgroep voert de taken en werkzaamheden uit die haar door de statuten, reglementen en Algemeen Bestuur zijn opgedragen.

We werken vanuit 4 grote regio's: Noord, Oost, Zuid en West. Deze regio's richten zich met name op het bezoeken van de vakantiegezinnen en het onderhouden van de contacten gedurende het jaar en de vakantie.

Als een matrix loopt door de grote regio-organisatie de organisatie van de kinderreizen. Per kinderreis wordt door het Algemeen Bestuur een Algemeen Coördinator Kinderreis (ACK) aangesteld. Deze ACK heeft op zijn/haar beurt vertegenwoordigers in het Regio Bestuur de Regionaal Coördinatoren Kinderreizen (RCK's).

Besteding van de middelen

De geworven fondsen dienen zoveel als mogelijk te worden besteed aan de primaire doelstellingen van Europa Kinderhulp. Europa Kinderhulp kent geen directe kosten voor fondsenwerving. De indirecte kosten voor fondswerving ligt gemiddeld tussen de 5-10%. Het CBF schrijft een maximum van 25% voor. Europa kinderhulp ontvangt geen subsidie. Naast fondsen zijn sponsoring, giften en donaties(ong. 250) een belangrijke inkomensbron. Alle belangrijke uitgaven worden vooraf gebudgetteerd en dienen te passen binnen het meerjarenbeleid, de begroting en een eventueel investeringsplan. De Algemeen Penningmeester waakt over de bestedingen en koppelt dit terug aan het Algemeen Bestuur.

De interne processen van Europa Kinderhulp zijn vastgelegd in een huishoudelijk reglement, waarin o.a. te volgen procedures zijn opgenomen.

Om de organisatie effectiever en efficiënter te maken wordt jaarlijks een activiteitenplan opgesteld. Doelstellingen en subdoelstellingen worden geformaliseerd en door het vaststellen van activiteiten wordt aangegeven hoe dit te realiseren. Dit gebeurt door de gehele organisatie heen. Het nemen van initiatief en eigen verantwoordelijkheid om de jaardoelen te realiseren wordt in onze stichting als bijzonder waardevol beschouwd. Eigenaarschap willen wij zo dicht mogelijk bij de uitvoerder van de activiteit leggen. Het Algemeen Bestuur monitort het proces en bewaakt dat de doelen gerealiseerd worden.

Europa Kinderhulp en Pax Kinderhulp hebben regelmatig contact om ervaringen te delen

en om, als zijnde de twee grootste organisaties die kinderen plaatsen bij vakantiegezinnen, verbeteringen door te voeren. In 2015 is gezamenlijk het Protocol Kindermishandeling opgesteld. Ook maken van beide organisaties de vertrouwensarts onderdeel uit van deze commissie. Deze commissie wordt ingezet bij een vermoeden van mishandeling/misbruik, zodat niet iedere medewerker opgeleid hoeft te zijn in deze moeilijke en gevoelige materie. Daarnaast is er samenwerking rondom de Berlijn reis in de vorm van gezamenlijk reizen.

Financiën

Het financiële jaarverslag wordt na goedkeuring gepubliceerd op onze website. Hierop staat veel informatie over Europa Kinderhulp.

Alle leden van het Algemeen Bestuur hebben deze verantwoordingsverklaring onderschreven en goedgekeurd.

Ontwikkeling van de reserves en fondsen

Het Algemeen Bestuur van Stichting Europa Kinderhulp streeft conform CBF criterium een continuïteitsreserve na van maximaal 1,5 maal de jaarlijkse exploitatielasten.

De Algemene reserve zal de komende jaren aangewend worden voor eventuele onvoorziene uitgaven.

Beleggingsbeleid

Het beleid van Stichting Europa Kinderhulp richt zich erop om tijdelijk niet benodigde gelden uitsluitend op spaarrekeningen te zetten. Deze spaarrekeningen vallen onder het depositogarantiestelsel van de Nederlandsche Bank.

[Voor het Financieel Jaarverslag 2023 en het verslag van de Kas Commissie, wordt verwezen naar de aparte bijlage](#)