

Informatie en tips voor vakantieouders

Beste vakantieouder(s),

Hieronder vinden jullie/vind je algemene informatie en tips voor tijdens het verblijf van het vakantiekind. De specifieke informatie over het vakantiekind, aankomst- en vertrektijden, de informatiebijeenkomst en de familiedag ontvangen jullie/je in een apart bericht van je contactpersoon.

Informatie over vakantiekinderen en familie

Vanwege de wet op de privacy wordt er weinig informatie over het kind en zijn/haar achtergrond gegeven. Informatie over eventuele medicatie van kind wordt wel verstrekt. Vakantieouders mogen nooit de aangegeven dosis zelf verhogen of verlagen.

Verantwoordelijk

Voor plaatsing van een vakantiekind in het vakantiegezin is toestemming nodig van degenen die de ouderlijke macht over het kind uitoefenen. Tijdens de plaatsing vertegenwoordigt Europa Kinderhulp de ouders/verzorgers. Dit betekent dat Europa Kinderhulp het recht heeft het vakantiekind onder alle omstandigheden en zonder opgave van reden bij het vakantiegezin weg te halen. De vakantieouders moeten het kind altijd aan een medewerker van Europa Kinderhulp meegeven. De medewerker van Europa Kinderhulp, die het kind op komt halen, moet zich kunnen legitimeren d.m.v. een legitimatiepas van Europa Kinderhulp.

Vakantie naar buitenland

Het eerste jaar mag een vakantiekind nog niet met het gezin mee op vakantie naar het buitenland. Vanaf het tweede jaar is dat - binnen Europa - wel mogelijk, mits er vooraf toestemming is van zowel de ouders/verzorgers van het kind en Europa Kinderhulp als de uitzendende organisatie.

Aankomstberichtje

Na aankomst is het voor de ouders van het kind belangrijk een telefoontje of appje te ontvangen dat hun kind goed is aangekomen. Doe dat bij voorkeur niet waar het kind bij is, i.v.m. mogelijke heimwee. Spreek dan af dat je alleen belt als er iets aan de hand is of bijvoorbeeld over een week.

Het is aan te raden om het contact van het vakantiekind met zijn/haar ouder(s)/verzorger(s) tot een minimum te beperken, anders komt het kind niet los van de gezinssituatie en/of is de kans op heimwee groter.

Contactpersoon tijdens de vakantieperiode

Elk vakantiegezin krijgt een contactpersoon. Dat is meestal de Regionaal Coördinator Kinderreis (RCK). Hij/zij neemt na ongeveer een week contact op met het gezin, en ook met het kind om te vragen hoe het gaat. Wij vragen het vakantiekind dan even alleen te laten, zodat het zijn/haar verhaal kan doen.

Bij problemen (ernstige heimwee, gedrag) kun je direct contact opnemen met je contactpersoon. Ook als je een vraag hebt, of behoefte hebt aan een bezoekje in plaats van telefonisch overleg, dan kun je dat altijd kenbaar maken.

Is de situatie zo ernstig dat het kind niet langer in het gezin kan blijven, dan wordt het overgeplaatst naar een reservegezin. Dit gebeurt alleen via medewerkers van Europa Kinderhulp. In het uiterste geval gaat het kind (met begeleiding) naar huis.

Social media

Vanwege de privacy mogen er geen herkenbare foto's van vakantiekinderen aan de pers worden gegeven of geplaatst op social media zoals Facebook, Instagram, Whatsapp. Ook mogen er geen voor- en achternaam van de kinderen genoemd worden bij foto's/berichten

over het kind op social media. Er mogen alleen foto's van het kind gedeeld worden via WhatsApp met de ouder(s)/verzorger(s).

Familiedag

In alle regio's/provincies wordt er een familiedag gehouden. Een familiedag is altijd op een leuke locatie in de regio. Alle vakantiegezinnen zijn van harte welkom met hun vakantiekind (en eigen kinderen). Ook zijn er medewerkers van Europa Kinderhulp aanwezig, zodat er alle ruimte is voor vragen. Tijdens deze dag kun je ook bijpraten en ervaringen uitwisselen met andere vakantieouders. De uitnodiging krijgen de vakantieouders via de contactpersoon.

Verzekering en kosten

Het ophalen en thuisbrengen van de kinderen valt onder de reisverzekering van Europa Kinderhulp. De dagelijkse kosten zijn voor eigen rekening van de vakantieouders. De kinderen zijn zelf verzekerd tegen ziekte- en tandartskosten. Ziekte-, ongevallen- en schadegevallen moeten direct gemeld worden aan de contactpersoon. Schade binnen de woonomgeving valt onder de verzekering van de vakantieouders.

Zorgpas en identiteitsbewijs

De kinderen hebben een zorgpas en identiteitsbewijs bij zich. De zorgpas is nodig voor dokter- of ziekenhuisbezoek. In Nederland moet iedereen vanaf 14 jaar zich kunnen legitimeren met een identiteitsbewijs als daarom gevraagd wordt.

Ziekte, ongeluk of tandartsbezoek

Ernstige ziektegevallen of ongelukken onmiddellijk doorgeven aan de contactpersoon. Na een dokters- of ziekenhuisbezoek moet direct de contactpersoon op de hoogte gesteld worden. Een tandartsrekening wordt alleen betaald als het een urgente situatie betreft. Vakantieouders ontvangen, indien van toepassing, informatie over medicatie van het vakantiekind. Vakantieouders mogen nooit de aangegeven dosis zelf verhogen of verlagen.

Vertrouwensarts

Voor vertrouwelijke informatie kunnen vakantieouders contact opnemen met mevrouw V. Nauss, telefoonnummer 06-3174 3731. Ook als e.e.a. niet goed verloopt en er is behoefte om een onafhankelijke medewerker te spreken, bel dan gerust.

Evaluatie

Na afloop van de vakantie ontvangen de vakantieouders een evaluatieformulier. Het is voor Europa Kinderhulp heel belangrijk te weten hoe de vakantie is verlopen. Zijn er zaken die spoed eisen, dan dient altijd direct de contactpersoon hiervan op de hoogte gesteld te worden.

Weer thuis

De kinderen zijn over het algemeen blij als ze weer naar huis gaan, hoe moeilijk hun situatie thuis ook is. De ervaring heeft ons geleerd dat ze het fijn vinden om af en toe nog iets te horen van hun vakantiegezin in de vorm van een appje, kaartje of mailtje. Verwacht niets terug, maar weet dat het gewaardeerd wordt.

Tips voor tijdens de vakantie

Uit je vertrouwde omgeving weg zijn, is voor een kind vaak wel even wennen. Ook voor vakantiegezin is het (soms) nieuw, daarom hieronder wat tips en aandachtspuntjes.

Heimwee. Dit kan vooral in de eerste dagen voorkomen (meestal 's nachts of 's avonds).

- Liever niet naar huis laten bellen, wel afleiden.
- Bel of app zelf op de dag van aankomst naar de ouders van het vakantiekind, dat het goed is aangekomen en maak eventueel een afspraak voor een volgende belafpraak.
- Het kan helpen om een heimwee-kalender te maken, waarop het kind de dagen kan aftellen tot de terugreis. Op deze kalender kun je ook enkele activiteiten die je nog gaat ondernemen opnemen (zoals zwemmen of koekjes bakken); dan heeft het kind iets om naar uit te kijken.

Mobieltjes. Bespreek vooraf met je eigen gezin dat het vakantiekind waarschijnlijk een mobieltje meebrengt.

- Zijn er in het gezin regels over schermtijd, dan gelden die ook voor het vakantiekind.
- Je kunt natuurlijk ook tijdelijk nieuwe regels maken.
- Laat het mobieltje inleveren bij het naar bed gaan.
- Als de ouder(s) het kind elke dag bellen/appen en het kind dat moeilijk vindt, maak dan de ouder(s) duidelijk dat het kind hierdoor heimwee krijgt. Spreek een tijdstip af om te bellen en probeer je daaraan te houden.
- Wordt het mobielgebruik echt een probleem, bespreek het dan met je contactpersoon.

Spelen. Niet elk kind kan zichzelf vermaken. Het is soms even uitproberen waar de interesses liggen. Op <https://europakinderhulp.nl/tips> hebben we onder het kopje "uitjes en activiteiten" wat ideeën op een rijtje gezet.

Negatief gedrag. Dit komt vaak voort uit onzekerheid. Probeer er achter te komen wat het kind wel fijn vindt. Soms duurt dit even. Neem gerust contact op met je contactpersoon voor ondersteuning.

Jaloezie. Dit kan zowel bij het vakantiekind zijn, maar ook bij de eigen kinderen (speelgoed en ouders moeten delen). Probeer de aandacht te verdelen. Niet alles hoeft samen.

Privacy. Om misverstanden te voorkomen houden de vakantieouders de badkamer- en wc-deur gesloten.

Luizen. Hoofdluis behoort tot de normale verschijnselen voor alle kinderen. Houdt daarom de hoofdharen goed in de gaten of plan voor het hele gezin een luizenkam-dag.

Alcohol. Bij het drinken van alcohol is het belangrijk om even te kijken naar de reactie van het kind, in verband met eventuele nare ervaringen in de thuissituatie.

Bagage in- en uitpakken. Om misverstanden over eigendommen te voorkomen, raden we aan de bagage samen met het kind uit te pakken, en later ook weer samen in te pakken.

Bedplassen. Optie is om (de eerste dagen) een beschermer op het matras te leggen.

Slapen. Veel kinderen zijn gewend om laat naar bed te gaan. Het tijdstip van naar bed gaan bepalen de vakantieouders. Soms kan een kind het eng vinden om alleen in een kamertje te liggen, soms zijn ze er heel blij mee. Voor het vakantiekind, maar ook voor eigen kinderen, is het wel fijn om een eigen plekje te hebben, als dat mogelijk is.

Zwemmen. Veel kinderen hebben geen zwemdiploma!

Fietsen. Veel kinderen zijn niet gewend om te fietsen!

Social media incl. WhatsApp. Hierop mogen geen foto's en voor- en achternaam van het vakantiekind geplaatst worden. Er mogen wel foto's van het kind gedeeld worden via WhatsApp met de ouder(s)/verzorger(s) van het kind.

Kleding. Geef geen nieuwe garderobe mee naar huis, dat schept verwachtingen. Tweedehands kleding meegeven is prima.

Eten. Als een kind weinig lust, kan het een oplossing zijn om samen naar de supermarkt te gaan en het daar te laten kiezen. Maak van het eten vooral geen probleem.

Huisregels. Zijn er huisregels, dan deze ook graag voor het vakantiekind laten gelden. Het vakantiekind krijgt dan echt het gevoel dat het erbij hoort. Laat ze dus ook meehelpen met tafeldekken, opruimen, enz. als de eigen kinderen dit ook gewend zijn.

Geld. Soms krijgt het kind geld mee om iets van te kopen.

Cadeaus. Geef geen dure cadeaus mee naar huis. Dat schept verwachtingen en kan voor scheve gezichten bij broertjes of zusjes zorgen bij thuiskomst.

Fotoboekje. Het is heel waardevol om een (dag)boekje met foto's mee te geven.

Dankbaarheid. Verwacht geen woorden, maar lees het in de ogen.

Afscheid. Alle meegebrachte kleding gaat weer in de koffer, ook als dit te klein of kapot is. Kijk de zakken van het jasje en de rugzak even na om misverstanden te voorkomen. Bij de vertrekplaats zien de vakantiekinden elkaar weer. Soms zijn ze heel emotioneel en willen ze niet weg, soms vergeten ze te zwaaien als ze in de bus, trein of vliegtuig zitten en zijn ze al bezig om foto's te laten zien aan hun reisgenootje. Maar weet: het zaadje is geplant.