

Informatie voor vakantieouders

Informatie over de vakantiekinden en familie

Vanwege de wet op de privacy wordt er weinig informatie over het kind en zijn/haar achtergrond gegeven. Informatie over eventuele medicatie van kind wordt wel verstrekt. Vakantieouders mogen nooit de aangegeven dosis zelf verhogen of verlagen.

Verantwoordelijk

Voor plaatsing van een vakantiekind in het vakantiegezin is toestemming nodig van degenen die de ouderlijke macht over het kind uitoefenen. Tijdens de plaatsing vertegenwoordigt Europa Kinderhulp de ouders/voogden. Dit betekent dat Europa Kinderhulp het recht heeft het vakantiekind onder alle omstandigheden en zonder opgave van redenen bij het vakantiegezin weg te halen. De vakantieouders moeten het kind altijd aan een medewerker van Europa Kinderhulp meegeven. De medewerker van Europa Kinderhulp, die het kind op komt halen, moet zich kunnen legitimeren d.m.v. een legitimatiepas van Europa Kinderhulp.

Vakantie naar buitenland

Het eerste jaar mag een vakantiekind nog niet met het gezin mee op vakantie naar het buitenland. Vanaf het tweede jaar is dat binnen Europa wel mogelijk, mits er vooraf toestemming is van zowel de ouders/verzorgers van het kind, Europa Kinderhulp als de uitzendende organisatie.

Aankomstberichtje

Na aankomst is het voor de ouders van het kind belangrijk een telefoontje of appje te ontvangen dat hun kind goed is aangekomen. Doe dat bij voorkeur niet waar het kind bij is, i.v.m. mogelijke heimwee. Spreek dan af dat er alleen gebeld wordt als er iets is of bijvoorbeeld over een week. Het is aan te raden om dit contact tot een minimum te beperken, anders komt het kind niet even los van de gezinssituatie en/of is kans op heimwee groter. Kaartjes sturen werkt vaak goed.

Contact tijdens de vakantieperiode

Elk vakantiegezin krijgt een contactpersoon. Dat is meestal de Regionaal Coördinator Kinderreis (RCK). De contactpersoon neemt na ongeveer een week contact op met het gezin en met het kind om te vragen hoe het gaat. Wij vragen het vakantiekind dan even alleen te laten, zodat het zijn/haar verhaal kan doen.

Bij problemen (ernstige heimwee, gedrag, enz.) adviseren we altijd contact op te nemen met de contactpersoon. Maar ook als er gewoon een vraag is. Deze zal zijn/haar best doen het vakantiegezin zo goed mogelijk te begeleiden.

Is de situatie zo ernstig dat het kind niet langer in het gezin kan blijven, dan wordt het overgeplaatst naar een reservegezin. Overplaatsing gebeurt alleen via medewerkers van Europa Kinderhulp. In het uiterste geval gaat het kind (met begeleiding van/via Europa Kinderhulp) terug naar huis.

Social media

Vanwege de privacy mogen er geen herkenbare foto's van vakantiekinden geplaatst worden op social media zoals Facebook, Twitter, LinkedIn, Instagram, Whatsapp of gegeven worden aan de pers.

Familiedag

In alle regio's/provincies wordt er een familiedag gehouden. Een familiedag is altijd op een leuke locatie in de regio. Alle vakantiegezinnen met hun vakantiekind (en eigen kinderen) van harte welkom. Ook zijn er medewerkers van Europa Kinderhulp aanwezig, zodat er alle ruimte is voor vragen. Tijdens deze dag kun je ook bijpraten en ervaringen uitwisselen met andere vakantieouders. De uitnodiging krijgen de vakantieouders via de contactpersoon.

Verzekering en kosten

Het ophalen en thuisbrengen van de kinderen valt onder de reisverzekering van Europa Kinderhulp. De dagelijkse kosten zijn voor eigen rekening van de vakantieouders. De kinderen zijn zelf verzekerd tegen ziekte- en tandartskosten. Ziekte-, ongevallen- en schadegevallen moeten direct gemeld worden aan de contactpersoon. Schade binnen de woonomgeving valt onder de verzekering van de vakantieouders.

Zorgpas en identiteitsbewijs

De kinderen hebben een zorgpas en identiteitsbewijs bij zich. De zorgpas is nodig voor dokter- of ziekenhuis bezoek. Na een bezoek direct de contactpersoon hiervan op de hoogte stellen.

In Nederland moet iedereen van 14 jaar en ouder zich kunnen legitimeren als daarom gevraagd wordt. Dat betekent dat alle vakantiekinderen van 14 jaar en ouder hun eigen originele paspoort of identiteitsbewijs bij zich moeten hebben.

Ziekte, ongeluk of tandartsbezoek

Ernstige ziektegevallen of ongelukken moeten onmiddellijk worden doorgegeven aan de contactpersoon. Tandartsrekeningen worden slechts betaald indien het urgente gevallen betreft.

Vertrouwensarts

Voor vertrouwelijke informatie kunnen de vakantieouders contact opnemen met mevrouw V. Nauss, telefoonnummer 06-3174 3731. Ook als e.e.a. niet goed verloopt en er is behoefte om een onafhankelijke medewerker te spreken, bel dan gerust.

Evaluatie

Na afloop van de vakantie ontvangen de vakantieouders een evaluatieformulier. Het is voor Europa Kinderhulp heel belangrijk te weten hoe een en ander is verlopen. Zijn er zaken die spoed eisen, dan altijd direct de contactpersoon hiervan op de hoogte stellen.

Weer thuis

De kinderen zijn over het algemeen blij als ze weer naar huis gaan, hoe moeilijk hun situatie thuis ook is. Toch heeft de ervaring ons geleerd, dat ze het fijn vinden als ze nog eens wat van hun vakantiegezin horen. Ze zullen het waarderen om af en toe een kaartje, appje of mailtje te ontvangen.