

Informatie voor vakantieouders

In dit document staat algemene informatie voor tijdens het verblijf van het vakantiekind. Ook hebben we enkele tips en aandachtspunten voor tijdens het verblijf opgenomen. Voor specifieke informatie over het vakantiekind, aankomst- en vertrektijden en de familiedag ontvangen de vakantieouders een apart bericht van hun Regionaal Coördinator Kinderreis (RCK).

Informatie over kinderen en familie

Vanwege de wet op de privacy wordt er weinig informatie over het kind en zijn/haar achtergrond gegeven. Informatie over eventuele medicatie van kind wordt wel verstrekt. Vakantieouders mogen nooit de aangegeven dosis zelf verhogen of verlagen.

Verantwoordelijk

Voor plaatsing van een vakantiekind in het vakantiegezin is toestemming nodig van degenen die de ouderlijke macht over het kind uitoefenen. Tijdens de plaatsing vertegenwoordigt Europa Kinderhulp de ouders/voogden. Dit betekent dat Europa Kinderhulp het recht heeft het vakantiekind onder alle omstandigheden en zonder opgave van reden bij het vakantiegezin weg te halen. De vakantieouders moeten het kind altijd aan een medewerker van Europa Kinderhulp meegeven. De medewerker van Europa Kinderhulp, die het kind op komt halen, moet zich kunnen legitimeren d.m.v. een legitimatiepas van Europa Kinderhulp.

Vakantie naar buitenland

Het eerste jaar mag een vakantiekind nog niet met het gezin mee op vakantie naar het buitenland. Vanaf het tweede jaar is dat binnen Europa wel mogelijk, mits er vooraf toestemming is van zowel de ouders/verzorgers van het kind, Europa Kinderhulp als de uitzendende organisatie.

Aankomstberichtje

Na aankomst is het voor de ouders van het kind belangrijk een telefoontje of appje te ontvangen dat hun kind goed is aangekomen. Doe dat bij voorkeur niet waar het kind bij is, i.v.m. mogelijke heimwee. Spreek dan af dat er alleen gebeld wordt als er iets is of bijvoorbeeld over een week. Het is aan te raden om dit contact tot een minimum te beperken, anders komt het kind niet los van de gezinssituatie. Kaartjes sturen werkt vaak goed.

Contact tijdens de vakantieperiode

Elk vakantiegezin krijgt een contactpersoon. Dat is meestal de Regionaal Coördinator Kinderreis (RCK). De contactpersoon neemt na ongeveer een week contact op met het gezin, en ook met het kind om te vragen hoe het gaat. Wij vragen het vakantiekind dan even alleen te laten, zodat het zijn/haar verhaal kan doen.

Bij problemen (ernstige heimwee, gedrag, enz.) adviseren we altijd contact opnemen met de contactpersoon. Maar ook als je gewoon een vraag hebt, kun je bij je contactpersoon terecht. Deze zal zijn/haar best doen je zo goed mogelijk te begeleiden. Mocht je behoefte hebben aan een bezoekje in plaats van telefonisch overleg, dan kun je dat altijd kenbaar maken.

Is de situatie zo ernstig dat het kind niet langer in het gezin kan blijven, dan wordt het overgeplaatst naar een reservegezin. Overplaatsing gebeurt alleen via medewerkers van Europa Kinderhulp. In het uiterste geval gaat het kind (met begeleiding van/via Europa Kinderhulp) naar huis.

Social media

Vanwege de privacy mogen er geen herkenbare foto's van vakantiekinden geplaatst worden op social media zoals Facebook, Twitter, LinkedIn, Instagram, Whatsapp of gegeven worden aan de pers.

Familiedag

In alle regio's/provincies wordt er een familiedag gehouden. Een familiedag is altijd op een leuke locatie in de regio. Alle vakantiegezinnen met hun vakantiekind (en eigen kinderen) van harte welkom. Ook zijn er medewerkers van Europa Kinderhulp aanwezig, zodat er alle ruimte is voor vragen. Tijdens deze dag kun je ook bijpraten en ervaringen uitwisselen met andere vakantieouders. De uitnodiging krijgen de vakantieouders via de contactpersoon.

Verzekering en kosten

Het ophalen en thuisbrengen van de kinderen valt onder de reisverzekering van Europa Kinderhulp. De dagelijkse kosten zijn voor eigen rekening van de vakantieouders. De kinderen zijn zelf verzekerd tegen ziekte- en tandartskosten. Ziekte-, ongevallen- en schadegevallen moeten direct gemeld worden aan de contactpersoon. Schade binnen de woonomgeving valt onder de verzekering van de vakantieouders.

Zorgpas en identiteitsbewijs

De kinderen hebben een zorgpas en identiteitsbewijs bij zich. De zorgpas is nodig voor dokter- of ziekenhuis bezoek. Na een bezoek direct de contactpersoon hiervan op de hoogte stellen.

In Nederland moet iedereen van 14 jaar en ouder zich kunnen legitimeren als daarom gevraagd wordt. Dat betekent dat alle vakantiekinden van 14 jaar en ouder hun eigen originele paspoort of identiteitsbewijs bij zich moeten hebben.

Ziekte, ongeluk of tandartsbezoek

Ernstige ziektegevallen of ongelukken moeten onmiddellijk worden doorgegeven aan de contactpersoon. Tandartsrekeningen worden slechts betaald indien het urgente gevallen betreft.

Vertrouwensarts

Voor vertrouwelijke informatie kunnen de vakantieouders contact opnemen met mevrouw V. Nauss, telefoonnummer 06-3174 3731. Ook als e.e.a. niet goed verloopt en er is behoefte om een onafhankelijke medewerker te spreken, bel dan gerust.

Evaluatie

Na afloop van de vakantie ontvangen de vakantieouders een evaluatieformulier. Het is voor Europa Kinderhulp heel belangrijk te weten hoe een en ander is verlopen. Zijn er zaken die spoed eisen, dan altijd direct de contactpersoon hiervan op de hoogte stellen.

Weer thuis

De kinderen zijn over het algemeen blij als ze weer naar huis gaan, hoe moeilijk hun situatie thuis ook is. Toch, zo heeft de ervaring ons geleerd, vinden ze het fijn als ze nog eens wat van u horen. Ze zullen het waarderen om af en toe een brief, kaartje of mailtje te ontvangen.

Tips en aandachtspunten tijdens het verblijf

Plotseling uit de vertrouwde omgeving weg, vreemde mensen, land en taal, is soms wel even wennen. Te denken valt aan:

Heimwee. Dit kan vooral in de eerste dagen voorkomen (meestal 's nachts of 's avonds). Liever dan niet naar huis laten bellen, wel afleiden en bezighouden. Bel zelf op de dag van aankomst naar de ouders van het vakantiekind, dat het goed is aangekomen en maak eventueel afspraken voor een volgend telefoongesprek. Het kan helpen om een heimweekalender te maken, waarop het kind de dagen kan aftellen tot de terugreis. Op deze kalender kun je ook enkele activiteiten die je nog gaat ondernemen opnemen (zoals zwemmen of koekjes bakken); dan heeft het kind iets om naar uit te kijken.

Spelen. Niet elk kind kan zichzelf vermaken. Het is soms even uitproberen waar de interesses liggen. Op <https://europakinderhulp.nl/tips-ervaringen/> hebben we onder het kopje "uitjes en activiteiten" wat ideeën op een rijtje gezet.

Negatief gedrag. Dit komt vaak voort uit onzekerheid. Probeer er achter te komen wat het kind wel fijn vindt. Neem gerust contact op met de contactpersoon voor ondersteuning.

Jaloezie. Dit kan zowel bij het vakantiekind zijn, maar ook bij de eigen kinderen (plotseling je speelgoed en ouders moeten delen).

Privacy. Om misverstanden te voorkomen houden de vakantieouders de badkamer- en wc-deur gesloten.

Luizen. Voor sommige kinderen behoort hoofdluis tot de normale verschijnselen. Houdt daarom de hoofdharen goed in de gaten. Een drogist of apotheker kan je zo nodig van een goed middel voorzien. Volgens de laatste inzichten is regelmatig kammen met een luizenkam beter en effectiever dan andere middelen.

Alcohol. Bij het drinken van alcohol graag even kijken naar de reactie van het kind, in verband met eventuele nare ervaringen.

Bagage in- en uitpakken. Om misverstanden over eigendommen te voorkomen, raden wij aan de bagage samen met het kind uit te pakken, en later ook weer samen in te pakken.

Bedplassen. Optie is om (de eerste dagen) een zeiltje op het matras te leggen.

Slapen. Veel kinderen zijn gewend om laat naar bed te gaan. Het tijdstip van naar bed gaan bepalen de vakantieouders. Soms kan een kind het eng vinden om alleen in een kamertje te liggen, soms zijn ze er heel blij mee. Voor de eigen kinderen is het vaak fijn als het vakantiekind een eigen plekje heeft.

Zwemmen. Veel kinderen hebben geen zwemdiploma.

Fietsen. Veel kinderen zijn niet gewend om te fietsen.

Social media. Hierop mogen geen foto's geplaatst worden van het vakantiekind. Let op: dit geldt ook voor WhatsApp.

Kleding. Geef geen nieuwe garderobe mee naar huis, dat schept verwachtingen. Tweedehands kleding meegeven is prima.

Eten. Als een kind weinig lust, kan het een oplossing zijn om het kind mee te nemen naar de supermarkt en het daar te laten kiezen. Maak er vooral geen probleem van.

Huisregels. De huisregels moeten zeker ook voor het vakantiekind gelden. Het vakantiekind krijgt dan echt het gevoel dat het er bij hoort. Ze moeten dus ook meewerken met de klusjes als: tafeldekken, afruimen, enz. als uw eigen kinderen dit ook gewend zijn. Het vakantiekind mag zeker ook terechtgewezen worden op iets wat hij of zij niet mag (als dat nodig is).

Telefoon. Er komen vaak mobieltjes mee. Aan te raden is daar direct afspraken over te maken, om te voorkomen dat moeder het kind de hele dag appt en/of het kind zich verantwoordelijk blijft voelen over de thuissituatie.

Geld. Soms krijgt het kind geld mee om iets van te kopen.

Cadeaus. Geef geen dure cadeaus mee naar huis. Dat schept verwachtingen en kan voor scheve gezichten zorgen bij thuiskomst.

Fotoboekje. Het is heel waardevol om een (dag)boekje met foto's mee te geven.

Dankbaarheid. Verwacht geen woorden, maar lees het in de ogen.

Afscheid. Alle meegebrachte kleding gaat weer in de koffer, ook als dit te klein of kapot is. Kijk de zakken van het jasje en de rugzak even na om misverstanden te voorkomen. Bij de vertrekplaats zien de vakantiekinden elkaar weer. Soms zijn ze heel emotioneel en willen ze niet weg, soms vergeten ze te zwaaien als ze in de bus zitten en zijn ze al bezig om foto's te laten zien aan hun reisgenootjes... Maar weet: het zaadje is geplant.

