

Beleidsplan – 2020 Europa Kinderhulp

In het kader van de verandering van bestuursstructuur, zoals die in 2017 is ingezet, is de focus voor de naaste toekomst vooral gericht op het invullen van de nieuwe structuur en het realiseren van de daarbij geformuleerde doelstellingen, zoals verbetering interne communicatie, stabilisering kinderaantallen, optimaliseren organisatie bestaande reizen, intensiveren activiteiten PR & Communicatie, kostenbesparing in de administratieve ondersteuning.

Daarnaast is het verkrijgen en behouden van vakantiegezinnen één van de belangrijkste taken van Europa Kinderhulp. Deze vakantiegezinnen vormen het belangrijkste kapitaal van de organisatie: Zonder vakantieouders geen vakantiekinderen. Om de komende jaren dit doel te blijven bereiken, zijn een aantal veranderingen binnen de organisatie nodig. Europa Kinderhulp wil als organisatie wendbaarder en flexibeler de toekomst in gaan. De maatschappij is sterk veranderd sinds de oprichting van Europa Kinderhulp, 58 jaar geleden, zoals dat al is aangegeven in de Bestuursjaarverslagen van 2017 en 2018.

Vooruitkijken, Dat is het credo voor nu !

Het nieuw bestuur staat in de startblokken om met elkaar de schouders eronder te zetten om Europa Kinderhulp klaar te maken voor de komende jaren. Veranderingen van de organisatie verlopen veelal moeilijk en moeizaam. Voor de één gaat het te langzaam, voor de ander kan het niet snel genoeg gaan. Met respect voor het verleden gaan we op zoek naar nieuwe mogelijkheden.

Uiteindelijk gaat het erom dat we het hoofddoel van Europa Kinderhulp met elkaar blijven delen:

‘KANSARME KINDEREN UIT BINNEN- EN BUITENLAND, DIE OPGROEIEN IN MINDER WENSELIJKE SITUATIES (opgroeien in een sociaal zwakke omgeving vind ik beter klinken dan minder wenselijk, EEN FIJNE VAKANTIE IN NEDERLAND BIJEN’.

Nieuwe organisatiestructuur moet duidelijk worden

Door het veranderen van de organisatiestructuur is het binnen de organisatie op dit moment voor sommigen nog een beetje ‘zoeken’ hoe de lijnen lopen, en hoe de taken verdeeld zijn. Vragen die leven zijn onder andere: Hoeveel Regionaal Coördinatoren Kinderreizen (RCK’s) voor de verschillende reizen zijn er nodig per regio (de nieuwe verdeling Noord, Oost, Zuid en West)? Hoe wordt de vergaderstructuur per regio? Hoeveel penningmeesters per regio? Hanteren we de nieuwe regio’s op alle fronten, of laten we op sommige punten de oude provincie-verdeling in stand? Dit soort zaken zal het bestuur met de regio’s afstemmen, zodat daar duidelijkheid in komt. De regio’s hebben daarin zelf veel inspraak. Belangrijkste uitgangspunten zijn, dat het voor iedereen duidelijk en werkbaar is, en dat de kwaliteit in de uitvoering geborgd blijft.

Bestuur:

Het nieuwe bestuur is gevormd vanuit de werkorganisatie. Gezocht is naar een situatie waarbij de oude provincies samen worden gevoegd tot 4 regio’s. Vanuit deze grote regio’s worden 4 mensen voorgedragen voor het bestuur.

Naast het dagelijks bestuur, bestaat het bestuur uit 3 ACK’s (Algemeen Coördinatoren Kinderreizen) en 3 vertegenwoordigers uit de te vormen medewerkersraad. (medewerkers uit de verschillende grote regio’s) In totaal bestaat het bestuur dan uit 10 personen.

Werkwijze die kwaliteit borgt en uniformiteit biedt.

De werkwijze van Europa Kinderhulp en de kwaliteit, die wij bieden, zal voortdurend bewaakt dienen te worden. We beschikken over privacygevoelige informatie. Daar dienen onze werkwijze en werkprocessen op ingericht te zijn en die dienen ook door iedereen nauwkeurig te worden nageleefd. Dit betekent onder andere het gebruik van een goed digitaal systeem met het Europa Kinderhulp e-mailadres. De privacy van de vakantiekinderen, de vakantiegezinnen en de medewerkers dient zorgvuldig bewaakt te worden.

De procedures worden regelmatig besproken in de Algemeen Coördinatoren- (van de verschillende reizen) raad en / of de Medewerkersraad, zodat deze geactualiseerd kunnen worden, indien noodzakelijk. Daarnaast wordt er door goede kennisdeling en communicatie voor gezorgd, dat deze procedures door iedereen gekend en gevolgd worden. Deze werkwijzen zijn niet vrijblijvend, alle medewerkers dienen deze te hanteren.

Voor de komende periode is het belangrijk dat:

- De implementatie van de nieuwe organisatiestructuur verder wordt uitgebouwd.
- Een uniforme werkwijze wordt nagestreefd.
- Werving nieuwe vakantieouders, PR en communicatie de volle aandacht krijgen.
- Nieuwe mogelijkheden en nieuwe initiatieven voor vakanties worden onderzocht (soort vakantie, duur vakantie enz.).

Voor de directe toekomst zal het bestuur met alle medewerkers bouwen aan een gemeenschappelijke visie, focus en werkwijze.

Met elkaar de basis op orde krijgen zodat deze aansluit bij de nieuwe organisatie.

Europa Kinderhulp met een positieve blik verder professionaliseren als betrouwbare, enthousiaste en optimistische organisatie.

CBF keurmerk ondersteunend aan de organisatie.

Het CBF keurmerk is een ‘Goede Doelen’ keurmerk, dat ons als Europa Kinderhulp ondersteunt en dat aangeeft dat wij aan bepaalde goede doelen principes voldoen. Als organisatie hechten wij eraan om dit keurmerk te bezitten en te behouden. Wij dienen voor dit keurmerk aan een aantal eisen te voldoen, en als organisatie vinden wij zelf ook, dat wij die plicht hebben.

Werving vakantiegezinnen en nieuwe medewerkers 2020

Voor het komende jaar wil Europa Kinderhulp inzetten op behoud van het aantal vakantiekinderen. Dit betekent, dat we aandacht dienen te besteden) aan het behoud van de huidige vakantiegezinnen en het werven van nieuwe vakantiegezinnen.

Hiervoor is communicatie ontzettend belangrijk door met een goede campagne nieuwe gezinnen te werven.

Naamsbekendheid en positieve beeldvorming over de organisatie en over hetgeen de gezinnen kunnen betekenen voor een vakantiekind. Deze activiteit dient zowel landelijk als regionaal te worden opgepakt. PR is een belangrijk onderdeel daarin, en vooruit loopt op de ontwikkelingen in het nieuwe jaar.

Ipv dat ook zo spoedig mogelijk moet worden opgepakt voor het nieuwe seizoen. Wat geldt voor de vakantiegezinnen, geldt even hard voor het behoud van bestaande en het werven van nieuwe medewerkers.

Ook voor het vasthouden van de bestaande vakantiegezinnen is verbinding en communicatie van groot belang. De vakantiegezinnen betrekken bij onze activiteiten. De Algemeen Coördinatoren Kinderreizen (ACK's) en Regionaal Coördinatoren Kinderreizen (RCK's) van

de verschillende reizen in de regio's hebben hierin een actieve rol. Regio's vullen dit vaak op diverse wijzen in. Het is goed om kennis hiervan te delen en mogelijk nieuwe ideeën te ontwikkelen.

Kinderreizen

De verschillende initiatieven met betrekking tot de lengte van de vakantieperiodes, in een kortere en langere periodes van een aantal bestaande reizen, dienen geëvalueerd te worden en in geval van een positieve evaluatie verder ingevoerd te worden. Daardoor ontstaat er een divers aanbod in lengte van reizen, hetgeen een bijdrage kan leveren aan het stabiliseren van het kinderaantal. Stabilisatie van het kinderaantal is ook voor komend jaar één van de belangrijkste doelen.

We hebben als organisatie ook te maken met beleidsaanpassingen bij de uitzendende organisaties door o.a. personeelwisselingen en/of bezuinigingen. Deze ontwikkelingen zullen we op de voet volgen om hierop te kunnen anticiperen.

Daarnaast is er sprake van een kleiner aantal medewerkers met veel vacatures binnen de eigen organisatie. De samenvoeging van de bestaande regio's tot de nieuwe indeling in Noord, Oost, Zuid en West, is hierop een antwoord.

Vooruitstrevend de toekomst in:

Europa Kinderhulp wil graag een positieve, professionele en betrouwbare organisatie zijn voor vakantiekinderen, vakantiegezinnen en de medewerkers. Daarom willen we een aantal zaken de komende jaren verder professionaliseren en nieuwe ideeën en mogelijkheden ontwikkelen. Dit vraagt om een meerjaren strategie en een prioritering met heldere, haalbare doelen.

Deze meerjaren strategie zullen we komend jaar met elkaar vorm moeten gaan geven.

Daarbij realiseren we ons dat we niet alles in één jaar kunnen realiseren. Hierin zullen we keuzes moeten maken.

Belangrijke doelen zijn voor EKH:

- zoveel mogelijk kinderen een vakantie bieden,
- zoveel mogelijk goede vakantiegezinnen vinden en behouden,
- en een enthousiaste groep vrijwilligers die als medewerkers fijn met elkaar samenwerken.

Dat betekent de "basis op orde", daar zullen we de komende tijd de handen vol aan hebben.
